



GASCADE Gastransport GmbH

Enterprise Service Management

”
Zusammen mit Cubefinity haben wir viele differenzierte Detailprüfungen für unsere Datenbestände entwickelt und konnten so in den Jahren 2020 und 2021 bereits über 200.000 automatisierte Checks durchführen.

Thomas Halfer, Leiter Fachbereich IT-Management bei GASCADE Gastransport GmbH

Firmenprofil:

Die GASCADE Gastransport GmbH betreibt ein deutschlandweites Gasfernleitungsnetz. Die Netzgesellschaft bietet ihren Kunden mitten in Europa hochmoderne und wettbewerbsfähige Transportdienstleistungen über das unternehmenseigene Hochdruckfernleitungsnetz von rund 3.200 Kilometern Länge an.

Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.gascade.de>

Die Herausforderung

Als Gastransporteur unterliegt das Kasseler Unternehmen äußerst umfangreichen Regularien. Deshalb standen einerseits die Qualitätssicherung und andererseits die Automatisierung von Standardprozessen im Mittelpunkt von Software-Replacement, Mitarbeiter-Prozesse, Service Review Management und Compliance-Reporting.

Die Lösung

Durch den Einsatz verschiedener Matrix42 Lösungen und die von Cubefinity angepassten Module konnten sämtliche Anforderungen erfüllt werden. Darüber hinaus setzt GASCADE zum Reporting seiner Compliance auf Microsoft Power BI. Hierdurch werden relevante Erkenntnisse aus den verschiedensten Datenquellen gewonnen. Umgewandelt in visuelle Darstellungen sind relevante Kennzahlen auf einen Blick zu erkennen.

Mehr Sicherheit: Regularien in IT-Prozesse integriert

2017 startete GASCADE sein erstes IT-Projekt mit dem Dienstleister Cubefinity GmbH. Hierbei ging es um ein verbessertes Management des Software Replacements. Der Austausch und die Anpassung verschiedenster Softwarelösungen sollten sicherer und nachvollziehbarer werden sowie einfache Aufgaben hochgradig automatisiert erfolgen.

2018 folgte eine grundlegende Erneuerung der Mitarbeiterprozesse – vom Onboarding über Assetmanagement sowie Daten- und Veränderungsmanagement bis hin zum Offboarding. Hierbei standen vor allem Sicherheitsaspekte und die Steigerung der Datenaktualität im Mittelpunkt.

Ab April 2019 widmeten sich die Geschäftspartner dann dem Service Review Management. Dafür nutzte Cubefinity den Matrix42 Solution Builder und das Workflow Studio als Basis, um eigens für GASCADE eine Service Review App zu entwickeln. Diese setzt Cubefinity auf Grund des Erfolges mittlerweile auch in weiteren Kundenprojekten ein. Zu guter Letzt befindet sich seit Anfang 2020 auch eine optimal auf den Bedarf von GASCADE zugeschnittene Compliance-Lösung im Einsatz. Hierdurch konnte die Stammdatenqualität deutlich gesteigert und ein kontinuierlich hohes Qualitätsniveau sichergestellt werden.

Seit 2017 haben GASCADE und Cubefinity in partnerschaftlicher Zusammenarbeit vier umfangreiche Projekte umgesetzt, die auch in Zukunft weiter optimiert werden.



GASCADE Software Replacement automatisiert

In jedem Unternehmen ist regelmäßig ein Softwareaustausch bzw. eine Softwareanpassung erforderlich. Dies erledigte GASCADE bis 2017 allein mittels Matrix42 Empirum. Dabei musste zunächst die neue Version festgestellt und paketiert werden. Zudem galt es festzulegen, welche Version ersetzt werden sollte. Im nächsten Schritt wurden dann Testinstallationen auf verschiedenen Rechnern durchgeführt sowie die Planung der zeitlichen Abfolge der Softwareupdates auf allen Unternehmensrechnern geplant.

„In enger Zusammenarbeit mit Cubefinity ist es uns gelungen, dass bei typischen Software-Patches von Windows-Applikationen, die im Unternehmen ausgerollt werden, der gesamte Change-Prozess weitestgehend automatisiert ist“, berichtet Thomas Halfer, Leiter Fachbereich IT-Management bei GASCADE Gastransport GmbH.

„Dies bezieht auch die zugehörigen Matrix42 Services für das Self Service Portal mit ein. Sobald heute eine neue Applikationsversion paketiert ist und als neuer Service vorliegt, muss unser Administrator nur noch den automatisierten Change-Prozess starten“. Anhand des vorherigen Stands ermittelt das System selbstständig die betroffenen Benutzer und Geräte, erzeugt die passenden Buchungen sowie die Zuweisungsbefehle für Empirum. Zudem werden alle Ergebnisse bis zum Abschluss im zugehörigen Ticket dokumentiert. Eine vorherige Pilotphase mit Testgeräten und zeitversetzten Roll-Outs über verschiedene Anwendergruppen hinweg dienen der Qualitätssicherung und können jederzeit flexibel umgesetzt werden. „Wir sind sehr zufrieden mit der hohen Effizienz und der gleichzeitigen Sicherstellung maximaler Transparenz in unseren Patch-Prozessen“, so Thomas Halfer.

Mitarbeiter-Prozesse jederzeit aktuell

Eine zentrale Säule des Service Management-Konzepts bei GASCADE bilden die Mitarbeiter-Prozesse. So war es nicht einfach, diese langjährig gewachsenen Abläufe zu verändern. Deshalb startete die Umstellung 2018 in der IT-Abteilung, auf die weitere Geschäftsbereiche folgten. Anders als vor der Implementierung arbeiten heute sämtliche relevanten Abteilungen wie Human Resources, Facility Management und IT sehr eng zusammen und es wird noch vor dem ersten Arbeitstag jeder neue interne und externe Mitarbeiter immer sofort als Angestellter erfasst und auch die Steuerung aller Veränderungen erfolgt über spezielle Services sowie diverse automatisierte und manuelle Subprozesse. Dadurch können alle Stammdaten mit zugehörigem aktuellem Status, gebuchte Services, Assets, Geschäftskontakte, etc. jederzeit aktuell verwaltet werden. Und auch bei Firmenaustritt greifen Sicherheitsmechanismen, um die entsprechenden Zugänge direkt zu deaktivieren.

Alle Vorgänge können im Auditfall lückenlos belegt werden. Auch Änderungen, wie zum Beispiel bei einem internen Wechsel, wurden durch verschiedenste technische und organisatorische Abhängigkeiten zur Herausforderung. „Gemeinsam mit Cubefinity ist es uns gelungen, den gesamten personellen „Lifecycle“ im Unternehmen transparent und schnell einsehbar abzubilden“, berichtet Thomas Halfer. Durch die erfolgreiche Etablierung sämtlicher Mitarbeiter-Prozesse hat sich das Gastransportunternehmen über die Zeit ein solides Fundament geschaffen, um die bestehende Lösung jederzeit durch weitere digitalisierte Geschäftsprozesse auszubauen.

Service Review Management einfach und sicher

Nachdem insbesondere die externen Audits bei GASCADE stark zunehmen, musste das Unternehmen seine ITSM-Prozesse überprüfen. Zielsetzung war, bei einem Sicherheitsaudit aktuell und ohne Vorarbeit belegen zu können, dass diese geprüft wurden und auch wann und von welcher Person.

Denn neben den in Matrix42 integrierten Prozessen für die Servicevergabe und den Serviceentzug ist die regelmäßige Kontrolle der vergebenen Services ein sehr wichtiger Prozess, der die Informationssicherheit stärkt und auch Kosten bei lizenzpflichtigen Softwareprodukten einsparen kann. „Beginnend mit der Konzeptidee konnten wir zusammen mit Cubefinity in einer sehr partnerschaftlichen und konstruktiven Zusammenarbeit eine neue und zu 100% in Matrix42 integrierte Service Review App entwickeln. Mit diesem Modul ist es uns nun möglich, sehr flexibel und gezielt beliebige Services für die regelmäßige Prüfung einzurichten. Dabei können wir auch die Prüfungsintervalle und die Verantwortlichkeiten differenziert festlegen“, verdeutlicht Thomas Halfer. Laut GASCADE schätzen die Mitarbeiter am System die hohe Nutzerfreundlichkeit und die zur Verfügung stehenden Funktionen. Dies betrifft zum Beispiel die Weiterleitungsmöglichkeit zur Bearbeitung von Prüfungsaufgaben. Hieraus resultiert eine enorme Nutzerakzeptanz, was zu einer hohen Qualität in der Prozessdurchführung führt. „Durch die erfolgreiche Implementierung der Service Review App sind wir einen wichtigen Schritt zur Sicherstellung der Informationssicherheit gegangen und können monatlich rund 1.000 Review-Aufgaben erledigen“, sagt Thomas Halfer.

Compliance-Reporting für maximale Stammdatenqualität

Um die Datenqualität zu verbessern, startete GASCADE Ende 2019 ein weiteres Projekt, das den Abgleich von Mitarbeiterdaten und -prozessen automatisieren und durch hinterlegte Regeln sicherer machen sollte. Die bisherigen Erfahrungen hatten nämlich gezeigt, wie wichtig eine regelmäßige Compliance-Prüfung ist, um aufgetretene Fehler und Inkonsistenzen zeitnah identifizieren und beheben zu können. Gestartet wurde das Projekt hinsichtlich der Datenqualität von E-Mail-Adressen.

„Zusammen mit Cubefinity haben wir viele differenzierte Detailprüfungen für unsere Datenbestände entwickelt und konnten so in den Jahren 2020 und 2021 bereits über 200.000 automatisierte Checks durchführen“, beschreibt Thomas Halfer. Die aufgefundenen „Non-Compliances“ werden dabei als manuelle Korrekturtasks aufbereitet. Abweichungen bleiben hierdurch nicht mehr unbemerkt und Bereiche, die eine erhöhte Aufmerksamkeit bei der Datenpflege erfordern, sind sofort erkennbar. Anfang 2020 wurde die Lösung in Betrieb genommen und aus dem Reporting ist eine deutlich positive Tendenz der gesamten Compliance abzulesen. Das Power BI-Reporting ist beliebig skalierbar und zeigt grafisch die Anzahl an Prüfungen an, in welchen Monaten diese durchgeführt wurden und wie viele Fehler auffindbar waren. „Wir konnten unsere Stammdatenqualität klar steigern und ein kontinuierlich hohes Qualitätsniveau sicherstellen“, so Thomas Halfer.

”

Durch die erfolgreiche Implementierung des Service Review App sind wir einen wichtigen Schritt zur Sicherstellung der Informationssicherheit gegangen und können monatlich rund 1.000 Review Aufgaben erledigen.

Thomas Halfer, Leiter Fachbereich IT-Management bei GASCADE



MATRIX42

www.matrix42.com

Simplify and Secure Digital Work

Über Matrix42

Matrix42 unterstützt Organisationen dabei, die Arbeitsumgebung ihrer Mitarbeiter zu digitalisieren und sicherer zu machen. Die Software für Digital Workspace Experience verwaltet Geräte, Anwendungen, Prozesse und Services einfach, sicher und konform. Die innovative Software integriert physische, virtuelle, mobile und cloudbasierte Arbeitsumgebungen nahtlos in vorhandene Infrastrukturen.

Cubefinity

Cubefinity ist spezialisiert in der Beratung, Implementierung, Training und Support sowie Vertrieb von Matrix42 und Microsoft Power BI Lösungen aller Größen.

Namhafte Unternehmen aus allen Branchen werden von unseren bundesweit verteilten Consultants an den Standorten Deutschland, Österreich und der Schweiz beraten und betreut. Die Cubefinity hat ihren Hauptsitz in Niederbayern.

Follow us

