

Schnittstelle zwischen Azure DevOps und Matrix42

Der Azure DevOps Connector ist die perfekte Lösung für eine nahtlose Echtzeit Synchronisation von Aktivitäten zwischen den Systemen Matrix42 Enterprise Service Management und Microsoft Azure DevOps.

Welche Herausforderungen löst das Addon?



Durch die Verwendung dieses leistungsstarken Addons **sparen** Sie **Zeit**, indem Sie die Notwendigkeit der Pflege eines Tickets in zwei verschiedenen Systemen beseitigen. Darüber hinaus **minimieren** Sie potentielle **Fehler** bei der Übertragung von Informationen zwischen den beiden Plattformen.

Die **Effizienz** Ihrer Arbeitsabläufe und die **Zufriedenheit** aller Enduser, Service Desk Agents und Entwickler wird durch den optimalen und automatisierten Informationsaustausch spürbar **gesteigert**.

Der Azure DevOps Connector auf einen Blick:

- Bidirektionale Schnittstelle zwischen Matrix42 Service Desk und Microsoft Azure DevOps
- Automatische zeitgesteuerte Synchronisation sämtlicher Projekte, Prozesse und Arbeitselementtypen aus Azure DevOps
- Automatische Verknüpfung der Projekte und Prozesse aus Azure DevOps in Matrix42
- Sie entscheiden, welche Tickets synchronisiert werden sollen
- Synchronisiert neu erstellte und aktualisierte Aktivitäten (Incident, Service Request, Problem, Change, Task)
- Flexible Auswahl des Arbeitselementtyps in Matrix42 während der Übertragung der Aktivität. Beispiel: "Incident" in Matrix42 wird zu > "Issue" in Azure DevOps
- Ticketbetreff, Beschreibung, Journaleinträge / Kommentare, Anhänge und Änderungen werden bidirektional synchronisiert
- Flexibel in Matrix42 konfigurierbar, welche Journaltypen nach Azure DevOps synchronisiert werden
- Unterstützt HTML-Formatierungen in Beschreibung, Lösung und Kommentar- bzw. Journaltext
- Die Information über abgeschlossene oder wiedereröffnete Aktivitäten in Matrix42 werden an Azure DevOps weitergegeben.
- Statusänderungen sind in Azure DevOps auch in Matrix42 einsehbar.
- Bereitstellung eines konfigurierbaren Datenproviders
- Matrix42 OnPremise und Cloud "ready"
- Weitere kundenspezifische Anpassungen und Erweiterungen sind auf Anfrage jederzeit möglich

Preis:



0,35 €
pro Monat/per User
(Subscription)

*Mengenrabatte auf Anfrage

